Protokoll nr 4
Sammanträdesdatum: 2026-04-22

Tid: 13:30 – 16:34
Ajourneras: 14:50 – 15:05 & 16:01 – 16:07
Plats: Rosenlundsgatan 4
Paragrafer: § 50-69

Närvarande

Ledamöter

Bertil Lidfeldt (S), Ledamot och ordförande
Henrik Sjöstrand (M), Ledamot och 2:e vice ordförande
Markus Leonsson (V)
Magnus Emilsson (D)
Christin Lindström (MP), Ledamot och 1:e vice ordförande
Andreas Fock (KD)
Pedram Shirin Bolaghi (SD)
Anna Stenberg (V)

Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S)

Övriga ersättare

Sanel Hamzic (M)
Oskar Luvö (MP)

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör
Stina Hall Hellqvist, avdelningschef styrning och stöd
Pernilla Fitz, kanslichef
Josefine Christiansen, nämndsekreterare
Malin Lundqvist, avdelningschef digital infrastruktur
Charlotta Öh Brorsson, HR-chef §§ 50 – 57
Petra Bengelsdorff, säkerhetschef § 54
Torbjörn Rigemar, förtroendevald stadsrevisionen § 55
Jan Fridén, förtroendevald stadsrevisionen § 55
Magnus Green, revisor stadsrevisionen § 55
Ulrika Berg, revisor stadsrevisionen § 55
Anna-Lena Björk, CISO §§ 58 – 60
Elin Olsson Norrblom, enhetschef dataskyddsenheten § 58
Andréa Vega Sanabria, verksamhetscontroller dataskyddsenheten § 58
Malin Hendén, projektledare § 62
Erica Jarenskog, verksamhetschef mjuk infrastruktur § 62
Pi Sernbo Wallin, § 63

Personalföreträdare

Thomas Andersson, TCO/Vision §§ 50 – 68

Protokoll nr 4
Sammanträdesdatum: 2026-04-22

Justeringsdag:

Se digital signatur på protokollets sista sida.

Underskrifter

Sekreterare
Josefine Christiansen

Ordförande
Bertil Lidfeldt (S)

Justerande
Henrik Sjöstrand (M)

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 50 Ärendenummer INT-2026-00091

Upprop av ledamöter och ersättare

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar närvaro enligt förteckning på protokollets första sida.

Margareta Åvall (S) träder in som tjänstgörande ersättare.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 51 Ärendenummer INT-2026-00092

Godkännande av föredragningslista

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 52 Ärendenummer INT-2026-00093

Val av justerare

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice utser Henrik Sjöstrand (M) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 53 Ärendenummer INT-2026-00094

Anmälan av jäv

Nämnden för Intraservice lämnar ingen anmälan om jäv.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 54 Ärendenummer INT-2026-00125

Information om säkerhetsläget

Petra Bengelsdorff informerar om säkerhetslägen i Göteborg Stad och omvärlden.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

§ 55 Ärendenummer INT-2025-00194

Stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2025

Torbjörn Rigemar, Jan Fridén, Magnus Green och Ulrika Berg från Stadsrevisionen redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Handling

Granskning av nämnden för Intraservice - verksamhetsåret 2025

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 56 Ärendenummer INT-2026-00059

Delårsrapport mars 2026, inklusive uppföljning systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Stina Hall Hellqvist redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Delårsrapport för mars 2026 med tillhörande bilagor godkänns
2. Beslutet fattas med omedelbar justering

Justering

Omedelbar justering, 2026-04-22

Handlingar

1. Tjänsteutlåtande - delårsrapport mars 2026
2. Delårsrapport mars 2026 - nämnden för Intraservice
3. Tjänsteuppföljning mars 2026
4. Delårsrapport portfölj och projekt mars 2026

Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret

§ 57 Ärendenummer INT-2025-00441

Åtgärder medarbetarenkät och fysiskt och digital arbetsmiljöundersökning 2025

Charlotta Öh Brorsson redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Handling

Presentation nämnd 2026-04-22 handlingsplan arbetsmiljö

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 58 Ärendenummer INT-2025-00501

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 för Intraservice

Elin Olsson Norrblom och Andréa Vega Sanabria redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Handling

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 Intraservice

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 59 Ärendenummer INT-2026-00081

Yttrande över remiss för motion om digitalt ärendehanteringssystem för företag

Malin Lundqvist redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Nämnden föreslår att kommunfullmäktige remitterar motionen till nämnden för Demokrati- och medborgarsservice.
2. Beslutet fattas med omedelbar justering.

Justering

Omedelbar justering, 2026-04-22

Handlingar

1. Tjänsteutlåtande – yttrande över remiss för motion om digitalt ärendehanteringssystem för företag
2. Remiss: motion om digitalt ärendehanteringssystem

Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 60 Ärendenummer INT-2026-00144

Revidering av Intraservice anvisning för informationssäkerhet

Anna-Lena Björk redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Förslag till revidering av Intraservices anvisning för informationssäkerhet fastställs.

Handlingar

1. Tjänsteutlåtande – revidering av nämnden för Intraservice anvisning för informationssäkerhet
2. Nämnden för Intraservices anvisning för informationssäkerhet

§ 61 Ärendenummer INT-2026-00147

Initiativärende från MP, S och V: Uppdrag att genomföra en kundnöjdhetsundersökning efter införandet av Ciceron DoÄ och Ciceron Assistent i Göteborg Stad

MP, S och V har inkommit med ett yrkande gällande uppdrag att genomföra en kundnöjdundersökning efter införande av Ciceron DoÄ och Ciceron Assistent i Göteborg Stad.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Att förvaltningen får i uppdrag att ta fram en kundnöjdhetsundersökning eller motsvande av Ciceron Assistent som kan genomföras med förtroendevalda under hösten 2026, i god tid innan mandatperiodens slut.
2. Att förvaltningen får i uppdrag att ta fram en kundnöjdhetsundersökning eller motsvande av Ciceron DoÄ, riktad till stadens tjänstepersoner som använder Ciceron DoÄ, för att genomföras innan slutet av Q1 2027.

Handling

Yrkande MP, S och V.

Yrkanden

Bertil Lidfeldt (S) yrkar på bifall till förslag från MP, S och V.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 62 Ärendenummer INT-2022-00152

Information om projekt att upphandla nytt växelsystem telefoni

Erica Jarenskog och Malin Hendén redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Handling

Presentation nämnd telefoniupphandling

Protokoll nr 4
Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 63 Ärendenummer INT-2026-00136

Förnyelse av Adobe licensavtal

Pi Sernbo Wallin redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice ger förvaltningen i uppdrag att påbörja förberedelser för förhandling och avrop av nödvändiga Adobe-licenser.

Handling

Tjänsteutlåtande - Förnyelse av Adobe licensavtal

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 64 Ärendenummer INT-2026-00122

Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) informerar nämnden att nämndens kommande sammanträde 21 maj 2026 äger rum på Hyatt Place med start 15.30.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 65 Ärendenummer INT-2026-00123

Förvaltningsdirektören informerar

Förvaltningsdirektör Peter Söderström informerar nämnden om följande:

- Intraservice ledningsgrupp har startat ett mer djupgående resonemang hur vi kan utveckla förvaltningskulturen inom Intraservice.
- Direktörens köksmöten som ägt rum under föregående vecka.
- Möten tillsammans med stadsledningskontoret där dialog förts med syftet att tydliggöra roller och ansvarsgränser mellan våra förvaltningar. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för vårt samarbete.
- Ett möte har ägt rum med Framtiden för att utröna hur Intraservice kan bidraga med åtgärder i deras arbete med utsatta områden.
- Förvaltningens kostnader i samband med ÖFGK för år 2027.
- Statusuppdatering i uppdraget med att utreda avsteg, eller möjlig konsolidering, för Liseberg.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 66 Ärendenummer INT-2026-00061

Anmälan av delegationsbeslut

En förteckning över beslut fattade via delegation är utskickad i samband med kallelse.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen

Handlingar

1. Förteckning anmälan av delegationsbeslut 260317 - 260414
2. Avrop på upphandlade ramavtal avser mars 2026
3. Nyanställd mars 2026

§ 67 Ärendenummer INT-2026-00062

Anmälan av postlista

Postlista är utskickad i samband med kallelse.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Handling

Anmälan av postlista 260317 - 260414

§ 68 Ärendenummer INT-2026-00095

Övriga frågor 2026

Inga övriga frågor ställs.

Protokoll nr 4

Sammanträdesdatum: 2026-04-22

§ 69 Ärendenummer INT-2026-00075

Avtalsförnyelse Unified Support

Malin Lundqvist redovisar ärendet muntligt.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. 1-årig förnyelse av Microsoft Unified Enterprise Support-avtal genom förhandlat förfarande utan föregående annonsering godkänns
2. Förvaltningsdirektören får i uppdrag att underteckna avtalet för nämndens räkning

Handlingar

1. Tjänsteutlåtande förnyelse av avtal för support och tjänster - Microsoft

2. Bilaga 1 Marknadsanalys 2026 - Unified Support

3. Bilaga 2 Promemoria Juridiska förutsättningar Unified Support

4. Bilaga 3 Microsoft Enterprise Support Services Program Description 2026

5. Bilaga 4 Cyber Incident Response 2026